

Prérequis Techniques



MENKORN
by CrisiSoft

Historique des modifications

Version	Contributeur	Date de publication	Date de validité	Commentaires
3	Loïc Murgue	7 janvier 2022	1 ^{er} mars 2022	Versions navigateurs
2.2	Loïc Murgue	23 juillet 2021	23 septembre 2021	Mise à jour concernant les terminaux mobiles + horloge
2.1	Loïc Murgue	5 mai 2020	5 juillet 2020	Mise à jour concernant les systèmes d'exploitation
2.0	Loïc Murgue	5 juillet 2018	5 septembre 2018	Version commerciale
1.0	Loïc Murgue	08 août 2017	08 octobre 2017	Version initiale post-développements

ARTICLE 1 - PREAMBULE

Le Site Internet MenKorn (ci-après dénommé « le Site ») et l'Application MenKorn (ci-après dénommé « l'Application »), sont des publications créées, développées et exploitées par la société CrisiSoft, immatriculée au RCS de Moulins sous le numéro 821 645 363 000 28 et dont le siège social est au 18 rue de Bellecroix 03400 YZEURE.

Le Site et l'Application proposent, dans le cadre d'un Contrat, à ses clients un outil de génération, de gestion et d'administration de flux au travers de différents services (Site et l'Application internet du Progiciel MenKorn, site internet de support...) et fonctionnalités (déclenchement, alerte, affectation, rappel, sollicitation et gestion de moyens extérieurs, gestion de Site et l'Applications déportés, enregistrement et suivi de personnels, de moyens, de vecteurs, de victimes...).

Les présents Prérequis Techniques régissent exclusivement le Site et l'Application internet MenKorn fournis par CrisiSoft. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres, notamment celles en vigueur pour les autres services - gratuits et payants - proposés sur le Site et l'Application.

ARTICLE 2 – DÉFINITIONS

Pour l'exécution des présentes, les termes suivants doivent être entendus dans le sens défini ci-dessous :

La société CrisiSoft est ci-après dénommée « CrisiSoft » pour les présentes.

Le Site Internet MenKorn, (ci-après dénommé « le Site ») et l'Application MenKorn (ci-après dénommé « l'Application »), sont des publications créées, développées et exploitées par la société CrisiSoft, immatriculée au RCS de Moulins sous le numéro 821 645 363 000 28 et dont le siège social est au 18 rue de Bellecroix 03400 YZEURE.

Client : désigne la personne morale ou la personne physique, co-contractante de CrisiSoft, intervenant dans le cadre de son activité professionnelle, commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Organisme : désigne une personne morale organisée ou non en Services ou une personne physique équipée du Progiciel MenKorn ou susceptible de l'être. Le Client et l'Organisme peuvent être la même personne morale ou physique.

Service : désigne un sous-ensemble d'un Organisme qui poursuit une mission spécifique pour le compte de l'Organisme. Ex : le SAMU est considéré comme le Service d'un centre hospitalier. Le centre hospitalier étant l'Organisme dans cet exemple.

Utilisateur : désigne les personnes amenées à utiliser les Progiciels de CrisiSoft.

Contrat : désigne l'ensemble contractuel composé de plusieurs parties et de plusieurs documents, à savoir la partie « Bon de commande », la partie « Mandat SEPA » si applicable et éditée, les présentes Conditions générales de vente Matériels, Logiciels, Progiciels et de Prestations, les Pré Requis Techniques ainsi que les Conditions Générales d'Utilisation.

Bon de commande : désigne le document décrivant la proposition commerciale de CrisiSoft qui, une fois signé par le Client, constitue l'acceptation du Contrat par le Client. Il peut prendre la forme d'un contrat de licence, d'un contrat de maintenance, d'un devis signé.

Les Conditions générales de vente Matériels, Logiciels, Progiciels et de Prestations, les Pré Requis Techniques ainsi que les Conditions Générales d'Utilisation sont consultables et téléchargeables sur le site de CrisiSoft (<https://www.support.crisisoft.com/>) et peuvent également être adressées au Client à première demande et obéissent ainsi à l'Article L441-6 du Code du Commerce en ce qu'il prévoit que la communication par un prestataire de services doit s'effectuer par tout moyen conforme aux usages de la profession. CrisiSoft recommande au Client la prise de connaissance des Conditions générales de vente Matériels, Logiciels, Progiciels et de Prestations, des Pré Requis Techniques ainsi que les Conditions Générales d'Utilisation par ce moyen d'accès en permanence disponible.

Données Utilisateur : désigne les informations (dont les données personnelles au sens de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 : « le règlement européen sur la protection des données ») dont l'Organisme est responsable qu'il saisit, renseigne, transmet et traite dans le cadre de son utilisation de la Prestation, Progiciels ou des Logiciels. Les fichiers sont déposés par CrisiSoft auprès de la CNIL sous les n° 2059724v1 et n° 2057391v1.

Logiciels : désigne les programmes informatiques dont l'auteur est un tiers et dont CrisiSoft bénéficie d'un droit de distribution, à l'exclusion des Progiciels.

Progiciel : désigne ensemble un Progiciel CrisiSoft et un Progiciel Auteur commandés par le Client et soumis à des conditions générales séparées et différentes.

Progiciel CrisiSoft : désigne un progiciel standard de génération, de gestion et d'administration de flux dont CrisiSoft est l'auteur ainsi que sa documentation.

Progiciel Auteur : désigne un progiciel standard de gestion dont l'auteur est un éditeur tiers et dont CrisiSoft bénéficie d'un droit de distribution lui conférant la possibilité d'octroyer au Client des droits d'utilisation.

MenKorn : désigne le Progiciel de génération, de gestion et d'administration de flux créé et édité par la société CrisiSoft.

Produit : désigne une des formes de commercialisation de la solution MenKorn. Les produits sont dénommés de la manière suivante : MenKorn CALL, MenKorn NOMAD, MenKorn WHITE, MenKorn NOVI, MenKorn SIM.

Module : désigne l'une des composantes logicielles du produit MenKorn NOVI MODUL. Les Modules sont soit de base : faisant partie intégrante du produit MenKorn NOVI MODUL, soit optionnels. Les Modules sont « Manager », « Salle de crise », « Services extérieurs » et « PMA ».

Matériels : désigne l'équipement informatique éventuellement commandé par le Client en complément de MenKorn et figurant dans le Bon de Commande.

Prestations : désigne les prestations de mise en œuvre concernant les Matériels et/ou les Logiciels et Progiciels proposées par CrisiSoft, les prestations de maintenance fournies par CrisiSoft concernant les Matériels et/ou les prestations d'assistance et/ou les prestations d'accompagnement décrites dans les Conditions Générales de Vente et souscrites par le Client.

Mandat SEPA : désigne le formulaire unique de mandat SEPA. Ce mandat se présentera tout d'abord sous forme papier et pourra également se présenter ultérieurement sous forme électronique. Une fois les deux formes de mandat SEPA mises à la disposition du Client par CrisiSoft, ce dernier sera libre de recourir à l'une ou l'autre de ces formes, tant que CrisiSoft les mettra à sa disposition.

Mandat SEPA Interentreprises : désigne le formulaire unique de mandat SEPA proposé uniquement aux Clients entrant dans le périmètre de la réglementation française et européenne relatives au mandat SEPA interentreprises, dont notamment, les personnes morales et les personnes physiques agissant dans le cadre de leur activité commerciale, professionnelle ou associative, et accepté par leur établissement de crédit. Ce mandat se présentera tout d'abord sous forme papier et pourra également se présenter ultérieurement sous forme électronique. Une fois les deux formes de mandat SEPA mises à la disposition du Client par CrisiSoft, ce dernier sera libre de recourir à l'une ou l'autre de ces formes, tant que CrisiSoft les mettra à sa disposition.

RUM : désigne la référence unique du Mandat SEPA.

SEPA : désigne l'acronyme signifiant Single European Payment Area désignant l'espace de paiement en euro unifié permettant d'harmoniser et de sécuriser les moyens de paiement entre les pays membres et conduisant à la création de nouveaux instruments de paiement comme le prélèvement et le virement SEPA.

Ces définitions sont libellées avec une majuscule et s'entendent au singulier comme au pluriel.

ARTICLE 3 – OBJET

Les présents Prérequis Techniques ont pour objet de définir les conditions matérielles et techniques minimum nécessaires au déploiement des Progiciels MenKon.

Les présents Prérequis Techniques ne sont pas soumis à l'acceptation de l'Organisme qui déclare faire son affaire des aspects techniques et matériels requis pour le déploiement des Progiciels MenKorn.

L'Organisme reconnaît qu'il ne pourra accéder au Site et l'Application MenKorn et l'utiliser de façon optimale s'il ne remplit pas les conditions matérielles et techniques définies dans les présentes.

Les présentes conditions générales s'entendent sans préjudice des dispositions légales applicables en la matière et notamment celles prévues au Code de la consommation.

ARTICLE 4 - MATERIELS

L'Organisme fera son affaire de l'ensemble du matériel technique nécessaire à l'utilisation des Progiciels MenKorn. Les horloges des matériels devront être réglées à l'heure juste.

CrisiSoft recommande l'utilisation de terminaux mobiles professionnels, maintenus régulièrement et dédiés à l'utilisation de la Solution, car la nature des données stockées sur ces terminaux ne sont pas compatibles avec l'utilisation d'un terminal personnel.

CrisiSoft n'assure pas le chiffrement des données stockées sur les terminaux mobiles. Le Client fera son affaire de la configuration des terminaux mobiles utilisés afin qu'ils soient chiffrés.

Le Site Internet MenKorn (ci-après dénommé « le Site et l'Application ») nécessite, pour fonctionner correctement des matériels informatiques PC ou Apple permettant de supporter, au minimum, les systèmes d'exploitation Windows 10 ou OS10 et les navigateurs internet Google Chrome et Mozilla Firefox à jour de version.

Pour une utilisation optimale du Site Internet MenKorn, la configuration minimale de l'affichage sur un ordinateur est de 1600 pixels par 900 pixels et un écran de 14 pouces. CrisiSoft recommande l'utilisation d'une configuration de 1920 pixels par 1200 pixels et un écran de 17 pouces. La configuration de l'affichage du site internet et des applications sur smartphones repose sur les paramètres par défaut des systèmes d'exploitation Android et iOS.

Le Site Internet MenKorn (ci-après dénommé « le Site et l'Application ») nécessite, pour fonctionner correctement des matériels mobiles de type smartphones ou tablettes permettant de supporter, au minimum, le système d'exploitation Android à jour de version.

Le Module "PMA" détaillé dans les Conditions générales de vente Matériels, Logiciels, Progiciels et de Prestations associées nécessite un matériel spécifique permettant un fonctionnement optimal. Les matériels et leurs caractéristiques minimales exigibles pour le fonctionnement de ce Module sont :

- PC : Processeur : de type Processeur : Intel i5-5200U @2,7GHz - Stockage : HDD 1Tb 5400rpm - Mémoire : RAM 8GB DDRIII (1*8GB) - Communication : Module Wifi 802.11 a/b/g/n AC7265 et Bluetooth 4.0
Au-delà de ces caractéristiques minimales, CrisiSoft recommande de recourir à du matériel durci : Hauteur de chute : 80cm sur 6 faces / Résistance aux vibrations / Étanchéité / Température de stockage : -40°C -71°C / Température d'utilisation : 0°C -50°C / Humidité en utilisation : 5% -95% / Altitude d'utilisation jusqu'à 4500m / Batterie : Lithium / Sécurité : Computrace ready.
- Terminal mobile de type "PDA" : Ecran : 5" Haute résolution (1280x720) - Capacité + Ecran tactile LCD - Luminosité : 350 nits - Rétroéclairage: LED + Verre de type Corning Gorilla 3 - Protection d'écran anti-explosion / Système d'exploitation : Android / Appareil photo 8 Mégapixels / Connexions : Bluetooth 4.0 Class II EDR + Wifi (2.4GHz - 5GHz) - 802 a/b/g/n + GSM, GPRS, EDGE, 3G, 4G + GPS / Capture : NFC + Code à barres de type Honeywell N6603 (1D, 2D, OCR).

Au-delà de ces caractéristiques minimales, CrisiSoft recommande de recourir à du matériel durci : Poussière et eau : IP65 / Multiples chutes de 1,2m / Température : utilisation et fonctionnement de -20°C à 60°C / Humidité : de 5 à 85% sans condensation.

- Point d'accès extérieur haute puissance Dual Band 802.11n : Interfaces physiques : 2 ports PoE 10/100/1000Base-T Ethernet RJ-45 avec Auto Uplink™ - Auto MDI-X (Power over Ethernet entrant) + 1 ports PoE 10/100/1000Base-T Ethernet RJ-45 avec Auto Uplink™ - Auto MDI-X (Power over Ethernet sortant) / Connecteurs pour antennes externes : 2 connecteurs de type N pour antennes 2.4GHz (femelle) + 2 connecteurs de type N pour antennes 5GHz (femelle) / Nombres de clients Wifi supportés : 128
- Au-delà de ces caractéristiques minimales, CrisiSoft recommande de recourir à du matériel durci : Poussière et eau : IP67 / Température : utilisation et fonctionnement de -20°C à 60°C / Humidité : de 10 à 90% sans condensation.

ARTICLE 5 - ACCES INTERNET

Le Site Internet MenKorn (ci-après dénommé « le Site et l'Application ») nécessite, pour fonctionner correctement une connexion internet haut-débit.

L'Organisme fera son affaire de la connexion internet haut-débit, des paramétrages de celle-ci et des navigateurs internet nécessaires à l'utilisation des Progiciels MenKorn.

ARTICLE 6 - CONNEXIONS

Le Site Internet MenKorn (ci-après dénommé « le Site et l'Application ») nécessite pour certains Modules, le Module "PMA" notamment, la mise en place d'un réseau local et de connexions internet de secours.

L'Organisme fera son affaire de ces connexions nécessaires à l'utilisation de ces Modules. L'Organisme peut acquérir, pour le réseau local un matériel spécifique permettant les connexions au réseau local, via l'offre de CrisiSoft. Auquel cas, CrisiSoft s'engage à fournir un matériel compatible aux présents Pré Requis Techniques en vigueur au jour de la livraison du matériel.

ARTICLE 7 – DISPONIBILITE ET MODIFICATION DU SITE ET DE L'APPLICATION

Le Site et l'Application MenKorn sont accessibles vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept, dans la limite des Conditions Générales d'Utilisation disponibles sur le site <https://www.support.crisisoft.com>.

Toutefois, CRISISOFT se réserve le droit d'apporter au Site et à l'Application MenKorn toutes les modifications et améliorations de son choix liées à l'évolution technique. Ces modifications, ces évolutions ainsi que les évolutions et modifications des programmes et logiciels tiers ou ceux nécessaires à l'utilisation de MenKorn (comme les navigateurs web par exemple) peuvent entraîner des modifications des Prérequis Techniques objet des présentes. CRISISOFT ne pourra en aucun cas être tenue responsable de dysfonctionnements dans l'accès au Site et à l'Application MenKorn, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages des services, de l'inaccessibilité temporaire ou définitive au Site et l'Application MenKorn, de l'utilisation frauduleuse par des tiers des informations mises à disposition sur le Site et l'Application, si les matériels, les connexions acquis par le client via une offre CRISISOFT ou autre ne correspondent plus aux nouveaux Prérequis Techniques.

Par ailleurs, CRISISOFT se réserve le droit, de suspendre temporairement l'accès au Site et l'Application MenKorn pour assurer des opérations maintenance liée à l'évolution technologique ou nécessaires à la continuité du Site et l'Application MenKorn.

Les interruptions temporaires du service seront, dans la mesure du possible, notifiées à l'Organisme par voie électronique au minimum 24 (vingt-quatre) heures avant qu'elles n'interviennent, sauf lorsque ces interruptions ont un caractère d'urgence. L'information de telles interruptions aux Utilisateurs est à la charge de l'Organisme.

ARTICLE 8 – RESPONSABILITE

En tant que simple éditeur du service, CRISISOFT ne peut garantir la qualité du réseau internet ni son accès et ne peut garantir l'absence d'interruption du service propre au réseau internet.

En conséquence, CRISISOFT ne pourra en aucun cas être tenue responsable de dysfonctionnements dans l'accès au Site et à l'Application MenKorn, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages des services, de l'inaccessibilité temporaire ou définitive au Site et l'Application MenKorn, de l'utilisation frauduleuse par des tiers des informations mises à disposition sur le Site et l'Application.

En conséquence également, il incombe à l'Organisme et à l'Utilisateur de protéger son matériel informatique ou autre notamment contre toute forme d'intrusion et/ou de contamination par des virus, CRISISOFT ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable d'une intrusion et/ou contamination par des virus de son matériel résultant d'une faute, maladresse ou négligence de l'Organisme ou de l'Utilisateur. CRISISOFT ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement ou de toute détérioration du matériel de l'Organisme ou de l'Utilisateur résultant d'une faute, maladresse ou négligence de l'Utilisateur ou de fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Plus généralement, CRISISOFT dégage toute responsabilité si un manquement à une quelconque obligation était le fait d'un cas de force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout événement irrésistible et imprévisible ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

En aucun cas CRISISOFT ne saurait être tenue responsable dans l'hypothèse où le service proposé s'avèrerait incompatible avec certains équipements et/ou fonctionnalités du matériel informatique de l'Utilisateur.

Enfin, CRISISOFT ne peut être tenue pour responsable de l'utilisation fautive faite par l'Organisme ou l'Utilisateur du Site et l'Application MenKorn ni de l'utilisation du compte de l'Utilisateur faite par un tiers à qui l'Organisme ou l'Utilisateur aurait communiqué ses identifiants ou qui aurait eu accès au compte suite à une faute, maladresse ou négligence de la part de l'Utilisateur. L'Organisme et l'Utilisateur

s'engagent dans ces cas à faire son affaire personnelle de toute réclamation, revendication, ou opposition et plus généralement de toute procédure formée contre CRISISOFT émanant d'un tiers.

ARTICLE 9 – MODIFICATIONS DES PRESENTS PRE REQUIS TECHNIQUES

CRISISOFT se réserve le droit de modifier à sa discrétion les présents Pré Requis Techniques, notamment pour permettre aux Progiciels CrisiSoft de s'adapter aux évolutions techniques. Les prérequis techniques en vigueur sont disponibles sur le site support de CrisiSoft, accessible via la plateforme www.menkorn.fr. Ces modifications, ces évolutions ainsi que les évolutions et modifications des programmes et logiciels tiers ou ceux nécessaires à l'utilisation de MenKorn (comme les navigateurs web par exemple) peuvent entraîner des modifications des Pré Requis techniques objet des présentes. CRISISOFT ne pourra en aucun cas être tenue responsable de dysfonctionnements dans l'accès au Site et à l'Application MenKorn, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages des services, de l'inaccessibilité temporaire ou définitive au Site et l'Application MenKorn, de l'utilisation frauduleuse par des tiers des informations mises à disposition sur le Site et l'Application ; si les matériels, les connexions acquis par l'Organisme via une offre CRISISOFT ou autre ne correspondent plus aux nouveaux Pré Requis Techniques.

ARTICLE 10 – SERVICE CLIENTELE

Pour toute information ou question concernant le Site et l'Application MenKorn, l'Organisme et l'Utilisateur peuvent contacter CRISISOFT via le Site et l'Application en cliquant sur le bouton "Aide" du Site et de l'Application puis sur la rubrique « Contact » ou nous adresser un courrier à l'adresse suivante : CrisiSoft - Service Clientèle - 18 rue de Bellecroix - 03400 YZEURE.